

SUMARIO N° 34



Nuevos retos en el desarrollo de carrera profesional: el modelo boundaryless career 14-35

New challenges in career development: the boundaryless career model

Pedro Núñez-Cacho Utrilla, Félix A. Grande-Torrales y Cristina Pedrosa-Ortega



“Tintorerías de posguerra” e innovación organizativa en Inditex: una perspectiva contractual de la gestión lean de la cadena de suministro 36-51

Post-war dry cleaning and organizational innovation at Inditex: a contractual perspective of lean supply chain management

Ana I. Martínez-Senra, Antonio Sartal y Xosé H. Vázquez



Calidad y rentabilidad. Análisis del certificado Q en las cadenas hoteleras 52-67

Quality and performance. An analysis of the Q certificate in hotel chains

Juan José Tari-Guilló y Jorge Pereira-Moliner



El paso del control a la prevención: ¿importan los estándares medioambientales? 68-81

From pollution control to prevention. Do environmental standards matter?

Javier Amores-Salvador, José Emilio Navas-López, Gregorio Martín de Castro y Miriam Delgado-Verde



Tecnologías útiles para el consumidor pero con riesgo para las industrias de contenidos. El caso del libro electrónico 82-101

When technology is useful to consumers and risky to the content industries: the case of e-books

Carmen Camarero, Rebeca San José y Luis Miguel Benítez



Un modelo para la gestión de los recursos intangibles de tipo tecnológico. ¿Qué diferencia a los sectores intensivos en innovación? 102-123

A model for managing intangible technological resources. What makes innovative industries different?

Antonio J. Revilla



La venta por teléfono móvil desde el punto de vista de las empresas españolas 124-143

Mobile selling from the point of view of Spanish companies

Sonia San-Martín y Mateo Carpio