

SUMARIO N° 28



Internacionalización de la actividad de I+D en las filiales de multinacionales extranjeras en España: ¿Explotación o creación de ventajas competitivas? 12-29

R&D Internationalization of Foreign-Owned Subsidiaries in Spain: Exploitation or Creation of Competitive Advantages?

Paloma Miravittles-Matamoros, Ana Nuñez-Carballosa y Laura Guitart-Tarrés



La influencia de la integración de la cadena de suministro en la implantación de capacidades de comercio electrónico 30-45

The Influence of the Supply Chain Integration on the Level of Implementation of e-Business Capabilities

José Moyano-Fuentes



Los pactos parasociales en la Bolsa Española 46-61

Shareholders Coalitions in Spain

Domingo Javier Santana-Martín



Inés Rosales: El reto de internacionalizar la actividad de una PYME es posible 62-77

Inés Rosales: The Challenge of Internationalizing a SME's Activity is Possible

Jesús Cambra-Fierro y Rosario Vázquez-Carrasco



Consecuencias de la insatisfacción del consumidor: Un estudio en servicios hoteleros y de restauración 78-101

Consequences of Consumer Dissatisfaction: An Application to Hotels and Restaurants

Enrique Bigné, Rafael Currás-Pérez e Isabel Sánchez-García



El papel de las TIC en el rendimiento de las cadenas de suministro: El caso de las grandes empresas de España y Portugal 102-115

ICT Effect on Supply Chain Performance: An Empirical Approach on Spanish and Portuguese Large Companies

Nicolás González-Gallego, Pedro Soto-Acosta, Francisco José Molina-Castillo, António Trigo y João Varajão



Innovaciones estratégicas y organizativas como fundamento de la competitividad. La empresa Montalt y sus relaciones con Ford-España 116-135

Strategic and Organizational Innovation as a Foundation for Competitiveness: the Montalt Company and its Relationship with Ford-España

Marta Peris-Ortiz, Rafael Fernández-Guerrero y Fernando J. Peris-Bonet



Efectos del nuevo PGC en los estados financieros: El problema de la comparabilidad de los datos 136-149

The Effects on Comparability of the New Local Accounting Standards in Spain

M^a Àngels Fitó, Francesc Gómez y Soledad Moya