

SUMARIO Nº 14



Gestión de los horarios de trabajo en presencia de cláusulas de flexibilidad

10-25

Planning working time under flexibility

Amaia Lusa García, Carmen Martínez Costa y Jorge Olivella Nadal



Ósmosis tecnológica en la torre de marfil

26-41

Technological osmosis in ivory tower

Beatriz Junquera, Jesús A. Del Brio y Esteban Fernández



El papel de los costes de cambio en las relaciones con los clientes a largo plazo

42-55

The impact of switching costs on long-term relationships

Juan Pablo Maicas, Yolanda Polo y Francisco J. Sesé



El deleite de la eficiencia

56-67

The delight of efficiency

Natalia Martín, Juan Hernangómez y Victor Martín



Crisis, actitudes directivas y estrategia en los sectores manufactureros tradicionales: el sector textil español

68-83

Crisis, managers attitudes and strategy in the traditional manufacturing sectors

José Pla, Francisco Puig y Esmeralda Linares



La obra social de las cajas de ahorros: un análisis exploratorio

84-95

The community service of saving banks: an exploring analysis

Félix J. López Iturrriaga, Rafael Cepeda Losada, Pablo Víctor Cornejo Durán y Eduardo Salvador Ansola



Elecciones contables: Implicaciones para las decisiones de concesión de crédito

96-107

Accounting choices: Implications for credit-granting decisions

Ester Oliveras y Soledad Moya



Hacia un nuevo modelo: la empresa global integrada

108-118

Towards a new model: the global integrated company

Jaime Arrazola