

## SUMARIO Nº 7



### La consolidación bancaria en Europa: el caso Santander 10-21

*The banking consolidation process in Europe: The Santander case*

Juan Rodríguez Inciarte



### Multinacionalización de la gran empresa española: la valoración de la Bolsa de Madrid 22-37

*The multinationalization of large spanish firms: the valuation of the Madrid stock exchange*

Cristina López Duarte y Esteban García Canal



### ¿Existe disponibilidad a pagar por responsabilidad social corporativa? Percepción de los consumidores 38-53

*Is There a Willingness to Pay for Corporate Social Responsibility? Consumers' Perception*

Daniel Fernández Kranz y Anna Merino Castello



### El nuevo acuerdo de Basilea y la gestión del riesgo operacional 54-67

*The new capital accord and the operational risk management*

Enrique José Jiménez Rodríguez y José Luis Martín Marín



### Alternativas de cumplimiento de responsabilidad social corporativa en gestión de recursos humanos 68-89

*Corporate social responsibility and personal management in Spain. The SA8000*

Fernando J. Fuentes García, Julia Núñez Tabales y Ricardo Veroz Herradón



### El boom de la calidad en las empresas españolas 90-101

*The quality management boom in the Spanish industry*

Martí Casadesús Fa e Iñaki Heras Saizarbitoria



### El mercado de banca privada en España: perspectivas, retos y oportunidades 102-111

*Private banking market in Spain: perspectives, challenges and opportunities*

Javier Moreno