



**Fusiones y adquisiciones en Europa:
una asignatura pendiente**

12

José Manuel Campa



¿Cuál es la mejor estrategia global para Internet?

20

Mauro F. Guillén



**Cómo usan Internet las líneas aéreas para desarrollar
relaciones estables con los clientes**

34

Rodolfo Vázquez Casielles, Ana María Díaz Martín y Ana Suárez Vázquez



El gobierno de las cajas de ahorro españolas

48

Valentín Azofra Palenzuela y Marcos Santamaría Mariscal



**Cambios necesarios en las entidades financieras
del siglo XXI**

60

Juan Pí



**Un análisis comparativo de las características
de las microempresas en España**

72

Joan-Lluís Capelleras Segura y Enric Genescá Garrigosa



La reforma concursal: ¿un diseño eficiente?

94

Ana Isabel Fernández



**Las relaciones organizativas como fuente
de capital social**

104

José Luis Galán e Ignacio Castro



El reto de Kioto: mitos y realidades

118

Iván Martín, Ramón Baeza, Daniel López y José Antonio Molleda