

UNIVERSIA BusinessReview

Impacto de los Modelos de Compensación Flexible en la atracción y retención del talento

María Dolores Vidal-Salazar, Eulogio Cordon-Pozo y
José Manuel de la Torre-Ruiz



Nº 46
Segundo trimestre
2015
ISSN:1698-5117

Responsabilidad Social Corporativa y Buen Gobierno en los clubes de fútbol españoles

Raúl López-Martínez y José-Luis Fernández-Fernández

¿Es posible aumentar la satisfacción del cliente después de una queja?: La Paradoja de Recuperación del Servicio en el comercio minorista

Teresa Fayos-Gardó, Beatriz Moliner-Velázquez y
M^a Eugenia Ruiz-Molina

La generación de valor a partir de innovaciones organizativas: Efectos directos y moderadores

Paula Anzola, Cristina Bayona-Sáez y Teresa García-Marco

The present and the future of m-banking according to spanish bank customers

Jana Prodanova, Sonia San-Martín & Nadia Jiménez



uni>ersia

www.trabajando.com

La Comunidad Laboral Líder de Iberoamérica